

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH dla osób zamawiających kontakt w formularzu kontaktowym

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 216/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) informujemy, że:

Tożsamość i dane kontaktowe Administratora danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A., adres do korespondencji: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. W sprawach dotyczących danych osobowych mogą się Państwo kontaktować pisemnie na adres spółki lub mailowo na adres email: iod@zprsa.pl

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach ochrony danych można się z nim skontaktować pisząc na adres pocztowy Spółki (najlepiej z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”) lub na adres mailowy: iod@zprsa.pl

Zakres danych

Przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych:

- Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko)
- Dane kontaktowe (np. adres email, numer telefonu)
- Dane zawarte w skierowanym zapytaniu (np. typ pokoju, termin i długość pobytu, ilość osób, inne dane zamieszczone przez Państwa dobrowolnie w treści formularza)

Źródło pozyskania danych

Państwa dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa.

Cele przetwarzania, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych

Spółka przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

- **kontakt w sprawie wysłanego zapytania**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest umożliwienie Państwu skontaktowania się z Spółką i odpowiedź na przesłane przez Państwa zapytanie.

Dane będą przetwarzane do czasu skontaktowania się z Państwem, ewentualnego załatwienia sprawy (np. poinformowania o ofercie)

- **rozpatrywanie reklamacji**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest rozpatrywanie złożonych reklamacji.

Dane będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, załatwienia sprawy oraz jej udokumentowania.

- **dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami**

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.

Dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczenia.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz administratora (min. usługi IT, obsługę prawną).

Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii
- prawo sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niepełnych danych osobowych
- prawo żądania usunięcia danych osobowych
- prawo ograniczenia przetwarzania

- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)
- prawo do przenoszenia danych.

Sposób realizacji praw

Aby skorzystać z praw, o których mowa powyżej, możecie skierować do nas Państwo korespondencję: na piśmie - pod adres: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa lub mailowo pod adres: iod@zprsa.pl

Przy realizacji Państwa uprawnień, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji, aby Państwa zidentyfikować (tj. potwierdzić, że składający wniosek jest osobą, której dane dotyczą) albo w miarę potrzeby zwrócić się o doprecyzowanie żądania.

Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG wyłącznie z uwagi na korzystanie przez Spółkę z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. Spółka korzysta wyłącznie z najbardziej renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności poziomu ochrony danych, w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.