Media Park Apartamenty
ul. Dęblińska 4
04-187 Warszawa
tel. +48 22 611 61 00

РЕГЛАМЕНТ АПАРТАМЕНТОВ МЕДИА ПАРК

§ 1 ПРЕДМЕТ РЕГЛАМЕНТА

1. Данный регламент (именуемый в дальнейшем „**Регламентом**”) определяет правила оказания гостиничных услуг в здании Apartamenty Media Park по адресу ul. Dęblińska 4, 04-187 Warszawa (именуемые в дальнейшем „**Апартаменты МП**”) организацией Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. находящейся на ul. Senatorska 13/15 Warszawa, внесенной в реестр предпринимателей Национального Судебного Реестра, который ведется окружным судом столицы в Варшаве, XII Экономический Отдел Государственного Судебного Реестра, под номером 0000029876, NIP: 5260200081, REGON: 010524149, уставной капитал: 5 060 000 злотых (оплачен полностью), контактный адрес: 04-190 Warszawa, ul. Jubilerska 10, (именуемый в дальнейшем „**Апарт-отелем**”), в том числе о правилах бронирования апартаментов, ответственности гостей и Апарт-отеля.

2. Регламент также определяет правила пребывания на территории Апартаментов МП, а также правила распорядка, в том числе связанные с безопасностью, действующие в здании Апартаментов МП.

3. Регламент доступен для ознакомления на рецепции Апартаментов МП и на сайте www.apartamentymp.pl.

4. Регламент является неотъемлемой частью договора, связывающего гостя с Апарт-отелем.

5. Каждое лицо, которое намеревается воспользоваться услугами размещения в Апартаментах МП, обязано ознакомиться с настоящим Регламентом до заключения договора с Апарт-отелем. Лицо, пользующееся услугами размещения в Апартаментах МП (далее „**Гость**”) обязано соблюдать положения Регламента.

§ 2 РЕЦЕПЦИЯ

1. Рецепция Апартаментов МП расположенная на ul. Dęblińska 4 работает круглосуточно и без выходных. Связаться с рецепцией можно по номеру тел. +48 22 611 61 00.

§ 3 ГОСТИНИЧНЫЕ СУТКИ

1. Услуга проживания в Апартаментах МП предоставляется в определенном часовом диапазоне, в котором Гость может находиться в апартаменте, т.н. «Гостиничные сутки».

2. Гостиничные сутки длятся с 15:00 до 11:00 следующего дня.

3. Предложение Апарт-отеля вместе с описанием апартаментов доступно на сайте www.apartamentymp.pl, а также на избранных сайтах интернет бронирования.

4. О желании продлить гостиничные сутки, необходимо сообщить как можно скорее, т.е. в случае желания заселиться до 14:00 на этапе бронирования, а в случае желания выселиться после 11:00 сразу после приезда в Апартаменты МП.

Media Park Apartamenty
ul. Dęblińska 4
04-187 Warszawa
tel. +48 22 611 61 00

Апарт-отель приложит все усилия для того, чтобы учесть просьбу о продлении гостиничных суток, при условии наличия апартаментов.

§ 4 УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

1. Забронировать апартамент можно следующими способами:

a. по телефону +48 22 611 61 00;
b. лично на рецепции Апартаментов МП;
c. заполнив форму бронирования на сайте www.apartamentymp.pl;
d. на сайтах интернет бронирования.

2. Бронирование, о котором говорится в пунктах a i b, имеет место, когда Апарт-отель отправляет сообщение, содержащее детали пребывания, включая дату, цену и тип гостиничного номера, а также дату оплаты авансового платежа в счет стоимости проживания, на адрес электронной почты, предоставленный лицом, осуществляющим бронирование. Подробные условия бронирования с помощью электронных средств изложены в отдельных правилах, доступных на сайте www.apartamentymp.pl, или на соответствующем портале бронирования.

3. Неуплата авансового платежа, указанного выше в п. 2, приводит к истечению срока действия бронирования. Бронирования считается подтвержденным в момент внесения предоплаты в стоимость проживания в размере и в сроки, указанные в п. 2. Подтвержденное бронирование действует до окончания первых гостиничных суток, т.е. до 11:00, если Гость не сообщил о более позднем заезде в Апартаменты МП.

4. Если подтвержденное бронирование апартамента не отменено до 14:00 в день заезда, или в случае отсутствие Гостя до окончания первых гостиничных суток, Апарт-отель взимает с Гостя плату за первые гостиничные сутки, а бронирование на более поздний срок сгорает после их окончания.

5. Отмена бронирования без обязательства оплаты, возможна не позднее 14:00 в день прибытия, за исключением бронирований в рамках специальных приложений, в частности, предлагаемых на сайте www.apartamentymp.pl, или через платформы интернет бронирования, управляемые третьими лицами, в которых каждый раз перед бронированием указываются разные условия резервации апартаментов и ее отмены.

6. Для получения счета фактуры по внесенной предоплате необходимо незамедлительно предоставить данные, необходимые по закону для корректного ее выставления.

7. О желании Гостя продлить, или сократить срок проживания сверх срока, указанного в подтвержденном бронировании, следует сообщить незамедлительно. Апарт-отель подтвердит по электронной почте возможность и условия продления проживания с учетом наличия апартаментов. В случае сократить срок пребывания в день, предшествующий дню, в который Гость намеревался выехать из Апартаментов МП, Апарт-отель не взимает плату с Гостя за следующие гостиничные сутки.

Media Park Apartamenty
ul. Dęblińska 4
04-187 Warszawa
tel. +48 22 611 61 00

8. Отдельные условия сокращения срока пребывания, распространяются на бронирования, сделанные в рамках специальных предложений, в частности невозвратных. В случае сокращения срока проживания Гостя указанного в подтвержденном бронировании, Апарт-отель взимает полную сумму за все время проживания, или за соответствующую его часть, в зависимости от условий предложения, по которому осуществляется бронирование.

9. Если проживание в Апартаментах МП заканчивается в течение гостиничных суток, Апарт-отель не возвращает плату за неиспользованное время в данные гостиничные сутки.

10. Изменения в бронированиях, сделанных через третьих лиц, могут быть сделаны только теми лицами.

11. Апарт-отель вправе отказать в бронировании, продлении гостиничных суток, или проживания лицу, нарушившему положения Регламента во время предыдущего пребывания в Апартаментах МП, в частности причинившему ущерб имуществу Апарт-отеля, или третьих лиц, проживающих в Апартаментах МП.

§ 5 РЕГИСТРАЦИЯ

1. Зарегистрироваться может исключительно лицо совершеннолетнее, являющееся Гостем. Гость обязан зарегистрировать себя, а также лиц, законным опекуном которых он является, в Апартаментах МП перед использованием гостиничных услуг.

2. Основанием для заселения является предоставление документа, удостоверяющего личность, с фотографией на стойке регистрации апартаментов МП для идентификации, а также заполнение и подписание регистрационной карты.

3. Отказ от предоставления документа с фотографией, удостоверяющего личность, может повлечь за собой отказ от оказания услуг и дает право Апарт-отелю взимать плату с Гостя за первые сутки проживания, а также снимать бронирование на более длительный срок.

4. Апарт-отель оставляет за собой право взимать залог с Гостя при заселении, в размере 300 злотых за один Апартамент Студию, Студию Делюкс, Апартамент с одной спальней. В случае заселения в Апартамент с одной спальней Делюкс - 500 злотых. Залог взимается на возмещение возможного ущерба, нанесенного в Апартаментах МП, либо платы за услуги, предоставляемые Апарт-отелем.

5. Залог может быть оплачен наличными денежными средствами, или же путем временной блокировки денежных средств на кредитной карте Гостя (т.н. „преавторизация”).

6. После проверки состояния апартамента сотрудником Апарт-отеля, залог, оплаченный наличными денежными средствами, будет возвращен при выезде Гостя, а блокировка средств на кредитной карте будет снята. В то же время Апарт-отель информирует, что фактическое время разблокировки денежных

Media Park Apartamenty
ul. Dęblińska 4
04-187 Warszawa
tel. +48 22 611 61 00

средств на банковском счете кредитной карты зависит от поставщика услуг кредитной карты.

7. Апарт-отель может вычесть из залога соответствующую сумму на покрытие ущерба, причиненного апартаментам МП Гостем, или лицами за которыми он несет ответственность, либо за услуги, оказанные Гостю, в соответствии с прейскурантом, доступным на стойке регистрации.

§ 6 ОСНОВНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

1. В рамках стоимости проживания Апарт-отель предоставляет Гостям следующие услуги:

- размещение в забронированном апартаменте, согласно описанию на сайте www.apartmentymp.pl;
- безопасность проживания, в том числе конфиденциальность информации о Госте;
- профессиональное и вежливое обслуживание в рамках предоставляемых услуг в Апартаментах МП;
- выполнение необходимого ремонта устройств в отсутствие Гостя, а в его присутствии только по его желанию;
- технически исправный апартамент; в случае возникновения неисправностей, Апарт-отель в первую очередь попытается их устранить; в случае невозможности устранения неполадок, Апарт-отель приложит все усилия, чтобы в меру доступных возможностей заменить апартамент, либо иным способом уменьшить все неудобства;
- предоставление информации, связанной с проживанием;
- хранение багажа Гостя (Апарт-отель может отказать в принятии багажа на хранение в даты, отличные от дат пребывания Гостя в отеле, а также вещей, не имеющих признаков личного багажа), если иное не запрещено действующим законодательством, или правилами безопасности;
- доступ к интернету в апартаменте.

2. Гости могут воспользоваться неохраняемой наземной парковкой. Место должно быть забронировано. Оплата за использование парковки составляет 30 злотых в сутки.

3. Пребывание животных в Апарт-отеле возможно за дополнительную плату в размере 30 злотых. Гость, который держит животное в апартаменте, несет за него ответственность на условиях установленных законом.

§ 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ

1. Несовершеннолетние лица должны находиться в Апартаментах МП под постоянным присмотром законных опекунов.

2. Законные опекуны несут материальную ответственность за ущерб, в частности за повреждение оборудования и технических устройств в апартаментах,

Media Park Apartamenty
ul. Dęblińska 4
04-187 Warszawa
tel. +48 22 611 61 00

возникших в результате действий несовершеннолетних, о которых они должны заботиться.

3. Гость несет ответственность за порчу и уничтожение оборудования, а также технических устройств в Апартаментах МП, произошедшие по его вине, или по вине посещающих его лиц. Гость должен незамедлительно уведомить Апарт-отель о причиненном ущербе.

4. Если Гость уведомит о повреждениях, либо если повреждения выявятся во время выезда Гостя, будет составлен акт об ущербе. В случае необоснованного отказа Гостя подписать акт об ущербе, Апарт-отель вправе подписать акт в одностороннем порядке с соответствующей отметкой об отказе Гостя подписать акт.

5. Апарт-отель оставляет за собой право взыскать соответствующую сумму компенсации с залога, указанного в § 5 ст. 7 Регламента.

6. Апарт-отель вправе оставить в залог вещи, принесенные Гостем в обеспечение необходимой суммы, за услуги, предоставляемые Апарт-отелем, а также для обеспечения иска о возмещении расходов, понесенных за него.

7. Гостям не разрешается вносить какие-либо изменения в апартаментах, помещениях общего пользования и их техническом оснащении, за исключением незначительной перестановки мебели и оборудования, не влияющих на их функциональность и безопасность использования.

8. Гости обязаны незамедлительно сообщить на стойку регистрации о любых неисправностях, либо поломках оборудования и мебели в апартаменте.

§ 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АПАРТ-ОТЕЛЯ

1. Апарт-отель несет ответственность за утерю, либо повреждение вещей, принесенных лицами, пользующимися его услугами, в объеме и на условиях, установленных законодательством.

2. К вещам, о которых говорится в §8 п.1 не относятся автомобили и оставленные в них вещи, а также животные.

3. Важные документы, деньги и другие ценные вещи, Гость должен положить в имеющийся в апартаменте сейф, или в сейф, расположенный на рецепции Апарт-отеля. Апарт-отель может отказать в хранении этих предметов только в том случае, если они предоставляют угрозу безопасности, если они слишком ценны, либо занимают слишком много места по сравнению с размером, или стандартом Апартаментов МП.

4. В случае причинения ущерба в связи с утерей, или порчей принесенных вещей, Гость обязан уведомить рецепцию сразу после его обнаружения, под угрозой срока истечения претензий.

5. Апарт-отель не занимается хранением продуктов питания, лекарств, или других предметов, которые могут быть просрочены, либо повреждены.

6. Гости имеют право подавать жалобы в случае замечаний по качеству предоставляемых услуг.

Media Park Apartamenty
ul. Dęblińska 4
04-187 Warszawa
tel. +48 22 611 61 00

7. Все жалобы принимаются на стойке регистрации. Жалобу также можно прислать в электронном виде, отправив электронное письмо на адрес: info@apartamentymp.pl

8. Жалоба должна быть подана сразу после обнаружения недостатков, или событий, к которым она относится. Жалоба должна содержать данные Гостя, в том числе контактные данные и указание причины жалобы.

9. Апарт-отель рассмотрит жалобу незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 дней с момента ее получения. Апарт-отель уведомит о ее рассмотрении, отправив ответ на адрес, указанный Гостем в жалобе.

§ 9 ПРАВИЛА ПОРЯДКА

1. В интересах успешного и безопасного пребывания, пожалуйста, прочтите и соблюдайте следующие правила порядка.

2. Лица, не являющиеся Гостями, могут находиться в апартаментах с 7:00 до 22:00.

3. Режим ночной тишины в Апартаментах МП начинается в 22:00 и заканчивается в 6:00. В это время, лица, пользующиеся услугами Апарт-отеля, обязаны вести себя так, чтобы не нарушать тишину и покой других людей.

4. Инструкции о том, как действовать в случае эвакуации, описаны на табличке у входной двери каждого апартамента.

5. Курение запрещено на всей территории Апартаментов МП. За несоблюдение запрета на курение, Апарт-отель имеет право взыскать с лица, нарушившего данный запрет, штраф в размере 300 злотых.

6. Поведение всех лиц, проживающих в Апарт-отеле не должно нарушать спокойное пребывание других лиц.

7. Каждый раз, покидая апартамент, Гость должен проверить его с точки зрения безопасности, т.е. закрутить краны и закрыть окна, а также выключить электроприборы, потушить свет, проверить хорошо ли закрыта дверь.

8. Запрещается приносить в Апарт-отель предметы, или вещества, которые могут предоставлять угрозу жизни и здоровью других людей, либо имуществу, в частности:

- оружие всех видов;
- взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, в том числе фейерверки, сигнальные ракеты и другие материалы, способные вызвать взрыв, или пожар;
- наркотики и психотропные вещества, либо аналогичные вещества;
- емкости для распыления газов, агрессивных, либо красящих веществ.

9. В целях пожарной безопасности, на территории Апартаментов МП, запрещается:

- запуск пиротехники;

Media Park Apartamenty
ul. Dęblińska 4
04-187 Warszawa
tel. +48 22 611 61 00

- использование обогревателей, электроутюгов и других подобных устройств, не входящих в состав апартаментного оборудования (вышеупомянутое не относится к зарядным устройствам и источникам питания для RTV и компьютерных устройств);
- разжигать огонь.

10. Нарушение вышеупомянутых правил, указанных в §8 i §9 дает право Апарт-отелю наложить штраф в размере 300 злотых и потребовать возмещение ущерба, причиненного нарушением этих правил, в полном объеме.

11. Апарт-отель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, в том числе в проживании в Апартаментах МП, лицу, нарушающему положения Регламента, или закона, и в отношении которого есть обоснованные опасения, что это угрожает безопасности, здоровью, или жизни других людей, проживающих в Апартаментах МП.

12. В общедоступных местах Апарт-отеля запрещается:

- распитие алкоголя;
- организация покупок и продаж, а также оказание иных услуг без предварительного согласия Апарт-отеля.

13. Апарт-отель уведомит о найденных вещах лицо, уполномоченное их забрать, если ему известны его личность и местонахождение. Вещи, оставленные в Апарт-отеле, будут возвращены владельцу по его желанию и за его счет.

15. Апарт-отель хранит оставленные вещи в течение года с момента вызова уполномоченного лица для их возврата, или подачи заявления для их возврата, если иное не предусмотрено действующим законодательством. В случае, если в вышеуказанный срок, владелец вещей их не заберет, или не подаст заявку на их отправку почтой, вещь становится собственностью Апарт-отеля. В случаях, предусмотренных законом, Апарт-отель вернет вещи компетентному лицу, принимая во внимание место нахождения вещи (в муниципальное бюро находок), или в соответствующее отделение Полиции.

§ 10 ЗАКЛЮЧНИЕ

1. В Апарт-отеле установлена система видеонаблюдения. Данные видео мониторинга хранятся не более трех месяцев. Материалы видеонаблюдения могут предоставляться только субъектам, взаимодействующим в системе безопасности людей и имущества, а также лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством. Мониторинг осуществляется в целях безопасности Гостей Апарт-отеля, а также других лиц, находящихся на его территории, на основе законных интересов, преследуемых администратором (Ст.6 Зак.1 П.f) RODO. Подробную информацию о мониторинге и правах в связи с его проведением, можно получить на стойке регистрации Апарт-отеля и на сайте www. apartamentymp.pl.

2. Администратором персональных данных Апарт-отеля является Zjednoczone Przedsiębiorstwa Rozrywkowe S.A. с местом нахождения в г. Варшава. Контактный адрес: 04-190 Warszawa, ul. Jubilerska 10. Информация об обработке персональных данных доступна на стойке регистрации Апарт-отеля и на сайте

Media Park Apartamenty
ul. Dęblińska 4
04-187 Warszawa
tel. +48 22 611 61 00

www.apartamentymp.pl. Все замечания относительно политики конфиденциальности следует отправлять на электронный адрес: iod@zprsa.pl.

3. В вопросах, не предусмотренных настоящим Регламентом, применяются положения, обязывающие к применению на территории Республики Польша.

4. Апарт-отель вправе вносить изменения в Регламент в обоснованных случаях, в том числе вытекающие из изменения законодательства, а также изменения объема, или порядка оказания услуг Апарт-отелем. Апарт-отель будет информировать о любых изменениях в Регламенте и дате вступления их в силу не менее, чем за 14 дней, публикуя информацию на сайте www.apartamentymp.pl и на стойке регистрации.

3. Изменения в Регламенте действуют с момента их вступления в силу. Для бронирований, сделанных до внесения изменений в Регламент, применяются правила в редакции, действовавшей на момент начала бронирования, если иное не указано в содержании изменений.

Желаем приятного пребывания,

Коллектив Апартаментов Медиа Парк